

REGLER

FOR

NORSK KAPITALFORVALTERFORENINGES KLAGEORDNING

1. Bakgrunn

- 1.1 Norsk Kapitalforvalterforenings Klageordning («NKFFK») er etablert av Norsk Kapitalforvalterforening («NKFF»).

2. Formål

- 2.1 NKFFK er en utenrettslig klageordning etablert av NKFF med hovedformål å behandle tvister av rettslig karakter som oppstår mellom foretak som er tilsluttet NKFFK og deres ikke-profesjonelle kunder, innenfor foretakenes virksomhetsområde.

3. Tilslutning til NKFFK

- 3.1 Foretak som er medlem av NKFF kan søke om å tilknytte seg NKFFK. Det er styret i NKFF som fastsetter vilkår for tilslutningen og om opphør av tilknytningen. Foretaket skal inngå en tilslutningsavtale. Styret kan i det enkelte tilfelle gjøre unntak fra kravet om at foretaket også må være tilsluttet NKFF.
- 3.2 Foretak som er tilsluttet NKFFK har rett og plikt til å la NKFFK behandle innkomne klager innenfor de rammer som er fastsatt i eller i medhold disse vedtekter og/eller NKFFKs behandlingsregler.
- 3.3 Tilknytningen til NKFFK kan bringes til opphør av det enkelte foretak ved skriftlig varsel til styret i NKFF og sekretariatet, med virkning fra det som kommer først av 30. juni eller 31. desember hvert kalenderår. Noe annet kan være avtalt i tilslutningsavtalen mellom foretaket og NKFFK. Varselet skal også sendes per e-post til sekretariatet til NKFF.
- 3.4 Tilknytningen til NKFFK kan ikke bringes til opphør dersom en klage er under behandling.

4. Klagerett

- 4.1 NKFFK behandler klager fra ikke-profesjonelle kunder mot foretak som klages inn for NKFFK og som er tilsluttet klageordningen.

5. Sammensetning

- 5.1 Foretakene som er tilsluttet NKFFK oppnevner to av medlemmene i NKFFK, samt ett varamedlem. De tre som får flest stemmer (alminnelig flertall) blir valgt som henholdsvis medlemmer og varamedlem.
- 5.2 Styret i NKFF oppnevner leder i NKFFK. Leder skal være en kvalifisert jurist som er uavhengig i forhold til foretakene som er tilsluttet NKFFK.
- 5.3 Leder og medlemmene, samt varamedlemmene oppnevnes for tre år ad gangen.
- 5.4 Ved etablering av NKFFK velges samtlige medlemmer (herunder varamedlem) i NKFFK av styret i NKFF.

PER JANUAR 2015

6. Sekretariat

- 6.1 Sekretariatet til NKFF skal være sekretariatet til NKFFK.
- 6.2 Styret i NKFF fastsetter regler for sekretariatets saksbehandling og for forberedelse av saker for NKFFK sin behandling, se NKFFK sine behandlingsregler.
- 6.3 Sekretariatet forbereder alle klagesaker som skal behandles av NKFFK.

7. Saksbehandling

- 7.1 Styret i NKFF fastsetter de nærmere regler for saksbehandlingen, herunder form, virkning og oppfølging av de beslutninger som blir fattet.
- 7.2 NKFFK kan avvise saker fra behandling etter regler fastsatt av styret i NKFF.

8. Finansiering

- 8.1 Virksomheten til NKFFK (herunder eventuell kompensasjon til medlemmene i NKFFK) finansieres i utgangspunktet på grunnlag av innbetalinger fra tilknyttede foretak. Slike innbetalinger kan kreves på årlig basis, i tillegg til at det i utgangspunktet vil kreves dekket kostnader i forbindelse med den enkelte sak. Det kan fastsette nærmere regler for beregning og innkreving av det enkelte foretaks finansielle bidrag.
- 8.2 Hver part dekker i utgangspunktet sine egne saksomkostninger.

9. Taushetsplikt

- 9.1 NKFFK og sekretariatet har taushetsplikt om det de i stillings medfør får kjennskap til om personlige og forretningsmessige forhold som det av personvern- og konkurransemessige grunner vil være av betydning å hemmeligholde av hensyn til den som opplysningen angår.
- 9.2 Taushetsplikten er ikke til hinder for at NKFFK og sekretariatet gir generell informasjon til offentligheten om virksomheten.
- 9.3 Taushetsplikten omfatter ikke det NKFFK og sekretariatet er forpliktet til å opplyse om i henhold til lov, forskrift eller myndighetspålegg (herunder dom, vedtak mv.).
- 9.4 NKFFK sine beslutninger er offentlige og kan publiseres på NKFF sin hjemmeside eller annet egnet sted. Den ikke-profesjonelle parten anonymiseres ved offentliggjørelsen. Foretaket kan anonymiseres når NKFFK finner dette å være nødvendig for å beskytte forbrukerens identitet, eller det av andre særlige grunner er behov for å anonymisere avgjørelsen.

10. Endringer i vedtektene

- 10.1 Endringer i vedtektene foretas av styret i NKFF.
- 10.2 Oppløsning av NKFFK krever enstemmig vedtak i styret i NKFF.